

## INFORMACJA O DANYCH OSOBOWYCH DLA GOŚCI OBIEKTU APARTAMENTY BIBLIO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy, że:

### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest: TARASOV ANTON, ul. Kołtątaja 10/13, 91-427 Łódź, NIP: 9462539525, REGON: 060461013. Kontakt: apartamentybiblio@gmail.com

### 2. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług noclegowych,
- wystawianie dokumentów księgowych (faktur, rachunków),
- kontakt z gościem przed, w trakcie i po pobycie (np. w sprawach organizacyjnych, obsługi klienta, przestania faktury),
- spełnienie obowiązków prawnych (np. meldunkowych, skarbowych),
- zapewnienie bezpieczeństwa (np. monitoring wizyjny – jeśli dotyczy),
- zapobieganie nadużyciom i oszustwom,
- dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami,
- analiza opinii i satysfakcji klienta (np. po pobycie),
- marketing bezpośredni własnych usług (jeśli wyraziłeś zgodę),
- automatyczne przetwarzanie danych w systemach rezerwacyjnych (np. Booking.com, Airbnb, system rezerwacji online itp.).

### 3. Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne (np. księgowość, podatki),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnione interesy administratora (np. ochrona mienia, kontakt z gościem),
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda (np. na marketing, newsletter, opinie).

### 4. Kategorie przetwarzanych danych

Mogą być przetwarzane następujące dane:

- imię, nazwisko,
- adres e-mail, numer telefonu,
- adres zamieszkania,
- numer dokumentu tożsamości (jeśli wymagany),
- dane rezerwacji (daty pobytu, liczba gości, preferencje),
- numer rejestracyjny pojazdu (jeśli dotyczy),
- dane firmowe (w przypadku wystawienia faktury),
- nagrania z monitoringu (jeśli obiekt jest monitorowany).

## 5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, IT, serwisowe,
- dostawcom platform rezerwacyjnych (np. Booking.com, Airbnb),
- firmom sprzątającym lub zarządzającym obiektem (jeśli dotyczy),
- dostawcom usług płatniczych,
- organom państwowym – w zakresie wymaganym prawem.

## 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane mogą być przekazywane poza EOG, wyłącznie jeśli jest to niezbędne i przy zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń (np. Booking.com, Google Workspace, platformy mailingowe).

## 7. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez:

- okres wymagany przepisami (np. 5 lat dla celów księgowych),
- do momentu wygaśnięcia roszczeń,
- do czasu wycofania zgody (np. na marketing).

## 8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przystępuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

## 9. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. W przypadku braku podania danych, świadczenie usług może być niemożliwe.

## 10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji w oparciu o dane osobowe, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.