

# Regulamin

1. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 15.00, a kończy o godz. 11.00 dnia następnego.
2. Płatność za pobyt nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu.
3. Życzenia przedłużenia pobytu Gość powinien zgłosić do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Obsługa hotelowa uwzględni prośbę o przedłużenie doby hotelowej w zależności od obłożenia na dany dzień.
4. Gość nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę. Osoby odwiedzające, niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7:00 do 22:00.
5. W Aparthotelu zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. Monitoring służy poprawie bezpieczeństwa gości hotelowych.
6. W Aparthotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do 7:00 dnia następnego. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Aparthotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości.
7. W Aparthotelu nie mamy możliwości pobytu zwierząt.
8. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenie i urządzeń technicznych Aparthotelu. Za szkody powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Aparthotel obciąża Gościa:
  - za zniszczenie pościeli hotelowej, kwotą 300,00 PLN,
  - za palenie tytoniu w miejscach do tego niewyznaczonych, kwotą 800,00 PLN,
  - za dewastację pokoju hotelowego, kwotą równoważną cenie wynajęcia pokoju przez okres wyłączenia go ze sprzedaży plus koszty doprowadzenia pokoju do stanu używalności.
9. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia zrobione w obiekcie i udostępnione w sieci przez osoby postronne, niezwiązane z Hotelem.
10. Zwrot kluczy odbywa się w dniu wyjazdu w taki sposób jak i odbiór
11. Korzystanie z usług Aparthotelu oznacza akceptację jego regulaminu.
12. Operatorem Aparthotelu jest Anton Tarasov prowadzący JDG pod nazwą "Anton Tarasov" z siedzibą przy ul. Kottątaja 10/13, 91-427, Łódź, wpisaną do CEiDG pod nr Regon 060461013, NIP 946-253-95-25. Z Aparthotelem można się kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail [apartamentybiblio@gmail.com](mailto:apartamentybiblio@gmail.com) oraz telefonicznie pod numerem +48575533833
13. W Aparthotelu akceptujemy płatności wyłącznie w polskiej walucie (PLN). Płatność może zostać dokonana gotówką, kartą płatniczą lub za pośrednictwem bramki płatniczej obsługiwanej przez eservice.
14. Goście Aparthotelu mają prawo do nieodpłatnego odstąpienia od umowy rezerwacji najpóźniej na 72 godziny przed planowanym przyjazdem. W przypadku anulowania rezerwacji po tym terminie, Aparthotel zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty w wysokości jednej doby hotelowej.
15. Goście mają prawo do zgłaszania reklamacji związanych z pobytem w Aparthotelu „Apartamenty Biblio”. Reklamacje należy przesyłać w formie pisemnej na adres e-mail [apartamentybiblio@gmail.com](mailto:apartamentybiblio@gmail.com) lub listownie na adres Marii Skłodowskiej-Curie 28, 90-571 Łódź. Reklamacja powinna zawierać dane gościa, opis sytuacji będącej przedmiotem reklamacji oraz oczekiwany sposób jej rozwiązania. Aparthotel zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od jej otrzymania oraz przekazanie decyzji drogą mailową na podany przez Gościa adres e-mail.
16. Wszelkie płatności dokonywane za pośrednictwem bramki płatniczej są obsługiwane przez eservice. Aparthotel „Apartamenty Biblio” nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z funkcjonowania systemu płatności, które są związane bezpośrednio z operatorem płatności. W razie problemów z realizacją płatności, prosimy o kontakt bezpośrednio z operatorem.